Declaração do Problema

**O problema** é a demora na troca ou devolução de compras online,**afeta** os clientes compradores das lojas online, **devido** a essa demora na troca ou devolução, muitas pessoas acabam não indo atrás de fazer essa troca ou devolução, justamente por essa demora e estresse que acaba sendo fazer isso, e acabam ficando com um produto que não as satisfaz, assim não fazendo novas compras na loja.

**Os benefícios** da Compra e Entrega Inteligente, são:

* A pessoa terá mais certeza do produto quando comprar, devido ao provador online.
* Será mais fácil e prático fazer a troca e devolução com as entregas feitas pela própria loja online.
* Fará com que o cliente tenha mais confiança na loja e volte a comprar novamente